

Số: /KH-SGTVT

Phú Thọ, ngày tháng 12 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025

Thực hiện Văn bản số 9540/BGTVT-VT ngày 30/8/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai Công điện số 81/CD-TTg ngày 20/8/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1548/QĐ-BGTVT ngày 16/12/2024 ban hành Kế hoạch cao điểm chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 của Bộ Giao thông vận tải.

Sở GTVT Phú Thọ xây dựng Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Bảo đảm trật tự an toàn giao thông, không để xảy ra ùn tắc giao thông trên địa bàn tỉnh, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân; bảo đảm giao thông thông suốt trước, trong và sau kỳ nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025.

2. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, siết chặt kỷ cương; đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong hoạt động vận tải, quản lý các bến xe, bãi đỗ xe. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ về công tác này, đồng thời nâng cao nhận thức và ý thức tự giác chấp hành pháp luật của đội ngũ lái xe, các đơn vị kinh doanh vận tải.

II. NỘI DUNG:

1. Kiểm tra, rà soát hệ thống hạ tầng giao thông đường bộ, đường ngang dân sinh, những điểm có nguy cơ gây tai nạn giao thông, các công trình dự án đang thi công để có biện pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn.

2. Chuẩn bị đầy đủ số lượng, đảm bảo chất lượng phương tiện vận tải, phục vụ kịp thời nhu cầu đi của nhân dân, không để hành khách chậm về quê đón Tết do không có phương tiện vận chuyển.

3. Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát theo thẩm quyền quy định; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông; chỉ dẫn, tổ chức phân luồng giao thông, không để ùn tắc giao thông, giảm thiểu tối đa tai nạn giao thông.

4. Ngăn chặn vận chuyển hàng cấm, hàng hóa có nguy cơ phát sinh, lây lan dịch bệnh và nguy cơ khủng bố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách

Xây dựng và triển khai kế hoạch, phương án tổ chức hoạt động vận tải phục vụ Tết và Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025 đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân; có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện khi nhu cầu đi lại của hành khách tăng đột biến; phương tiện khi tham gia giao thông đảm bảo tình trạng kỹ thuật tốt; quán triệt, phổ biến cho lái xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe, tốc độ chạy xe, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và trong khi lái xe; nhắc nhở hành khách thắt dây an toàn theo quy định; niêm yết các thông tin theo quy định. Thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải; có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, người khuyết tật, người cao tuổi như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo. Bố trí nhân viên theo dõi về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe thông qua hệ thống dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô, hình ảnh từ camera để kịp thời phát hiện, cảnh báo, xử lý vi phạm và thực hiện tốt các nội dung sau:

* Các đơn vị kinh doanh vận tải khách tuyến cố định, hợp đồng:

- Chỉ đạo bộ phận theo dõi an toàn giao thông túc trực 24/24 giờ thường xuyên giám sát kịp thời nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động vận tải, tuân thủ quy tắc giao thông, chấp hành tốc độ, khoảng cách khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông. Giám sát, cảnh báo xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm các quy định vận tải.

- Đối với những lái xe điều khiển xe trên các cung đường đèo dốc, khó đi, nơi giao cắt với đường sắt, nơi tập trung đông người hoặc điều khiển xe giường nằm hai tầng, xe tăng cường, xe chạy đêm, yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải phải thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở lái xe tập trung chú ý quan sát giảm tốc độ trên các đoạn đường có cảnh báo nguy hiểm; hướng dẫn lái xe có kiến thức cụ thể về cung đường hoạt động, có cảnh báo những vị trí hoặc khu vực nguy hiểm về an toàn giao thông trên hành trình mà lái xe sẽ thực hiện để tăng cường đảm bảo an toàn giao thông đặc biệt các xe tăng cường giải tỏa khách.

- Phối hợp với các đơn vị quản lý bến xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lưu lượng khách tăng đột biến. Nghiêm cấm các doanh nghiệp bỏ chuyến để đưa phương tiện vận chuyển khách hợp đồng. Doanh nghiệp nào cố tình bỏ chuyến và nót, cơ quan quản lý tuyến sẽ căn cứ theo quy định của pháp luật xử lý theo quy định;

- Chủ động phối hợp với bến xe tổ chức bán vé trực tuyến cho hành khách, hạn chế tối đa để hành khách phải chen lấn, xô đẩy tranh giành chỗ để lên xe; - Thực hiện kê khai giá, niêm yết giá theo quy định và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai. Chịu trách nhiệm trong trường hợp không

kiểm tra, giám sát để các đại lý vận tải nâng không giá vé, trục lợi bất hợp pháp. Tuyệt đối không để hành khách phải ở lại trong đêm 29 Tết vì không có vé, không có phương tiện vận chuyển.

- Bố trí phương tiện và lái xe dự phòng để chuyển tải trong trường hợp xe của đơn vị mình bị xử lý hạ tải, xe có sự cố kỹ thuật, tai nạn... Trường hợp không có xe chuyển tải phải kịp thời báo cáo Sở Giao thông vận tải biết, điều động phương tiện khác đến giải tỏa khách.

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải bằng xe ô tô. Theo dõi, xử lý nghiêm lái xe vi phạm như: Dừng, đỗ, đón trả khách sai quy định, vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng. Chuẩn bị phương tiện, bố trí lái xe, nhân viên phục vụ trên xe trực trong tư thế sẵn sàng để kịp thời thực hiện yêu cầu giải tỏa khách của Sở Giao thông vận tải.

- Các đơn vị kinh doanh vận tải khách tuyến cố định chủ động phối hợp thống nhất với bến xe khách xây dựng kế hoạch, phương án tăng cường phương tiện giải tỏa hành khách trên tuyến (cụ thể danh sách phương tiện, người lái xe được điều động) gửi về Sở Giao thông vận tải **trước ngày 25/12/2024**.

* Đối với đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe buýt:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian chạy, lộ trình của các tuyến; xây dựng kế hoạch bố trí xe tăng cường đảm bảo chất lượng phục vụ trên các tuyến; Quán triệt nhân viên lái phụ xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ.

* Đối với đơn vị vận tải hoạt động vận tải khách bằng xe taxi:

- Niêm yết giá cước trên xe theo quy định; Thực hiện kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp Tết để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai.

- Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách; cử cán bộ trực và kịp thời thông tin cho các phương tiện để phục vụ hành khách, đề nghị không bỏ trực; có trách nhiệm thông tin lại cho hành khách việc có hay không có xe phục vụ, không để hành khách phải chờ đợi, bức xúc...; yêu cầu lái xe tham gia hỗ trợ cứu người khi bị TNGT trên đường bộ.

* Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách báo cáo kết quả tập huấn lái xe, công tác tổ chức khám sức khỏe định kỳ lái xe theo quy định gửi về Sở Giao thông vận tải **trước ngày 25/12/2024**.

2. Đối với đơn vị kinh doanh vận tải hàng hoá:

- Thực hiện các biện pháp đảm bảo trật tự, an toàn giao thông theo quy định của Bộ Giao thông vận tải và văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; rà soát, kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa kịp thời hư hỏng của phương tiện; các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải phải đảm bảo đủ các điều kiện theo quy định. Tổng hợp báo cáo kết quả tập huấn lái xe; công tác tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho lái xe theo quy định gửi về Sở Giao thông vận tải **trước ngày 25/12/2024**.

- Quán triệt đội ngũ lái xe thực hiện nghiêm quy định của pháp luật giao thông đường bộ và các quy định trong hoạt động vận tải, đảm bảo trật tự an toàn giao thông. Bố trí đúng và đủ lái xe, đảm bảo thời gian làm việc của lái xe đúng quy định.

- Thường xuyên cập nhật, theo dõi và khai thác các thông tin từ thiết bị giám sát hành trình, camera giám sát trên các phương tiện thuộc đơn vị quản lý; đảm bảo hoạt động liên tục của thiết bị giám sát hành trình, giám sát hình ảnh khi phương tiện tham gia kinh doanh vận tải; bố trí cán bộ trực theo dõi liên tục nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh hành vi vi phạm đảm bảo trật tự an toàn giao thông.

- Thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo tại các Chỉ thị, Công điện của Thủ tướng Chính phủ về cấm sản xuất, vận chuyển, buôn bán pháo; tăng cường công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng, thực phẩm bẩn; không vận chuyển gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc và không có chứng nhận kiểm dịch y tế tại các vùng nghi ngờ và cảnh báo có dịch đi, đến từ khu vực có dịch.

3. Các bến xe khách

- Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ vận chuyển hành khách; xây dựng kế hoạch tổng thể công tác phục vụ vận tải khách Tết tại bến; có kế hoạch huy động phương tiện chuyên tải khách của các xe bị xử lý vì chở khách quá tải trên địa bàn địa phương.

- Thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe; bố trí cán bộ tại bến xe để hướng dẫn, hỗ trợ, ưu tiên trong việc bán vé xe và sử dụng các dịch vụ khác tại bến; triển khai các hình thức bán vé, không để tình trạng tăng giá vé trái quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện, điều kiện người lái xe trước khi xuất bến, kiên quyết không cho các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật xuất bến kiểm soát chặt không để vận chuyển hàng cấm.

- Thực hiện việc chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường như: mặt bằng thoáng mát khi thời tiết nắng nóng, có đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo vệ sinh môi trường sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ; phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng như: công an, thanh tra giao thông lên phương án hành động để đảm bảo an toàn, an ninh trật tự.

4. Các Trung tâm đăng kiểm cơ giới đường bộ:

- Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng cho các doanh nghiệp vận tải khách và chủ phương tiện biết về thời gian, phương án làm việc của đơn vị trong những ngày nghỉ Lễ, Tết.

- Thực hiện nghiêm quy trình kiểm định an toàn kỹ thuật phương tiện theo quy định; không gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu đối với các chủ phương tiện.

5. Các đơn vị quản lý đường bộ:

- Tăng cường thực hiện công tác quản lý duy tu bảo dưỡng thường xuyên, đặc biệt tập trung vào công việc: vệ sinh mặt đường, phát quang đảm bảo tầm nhìn, đắp phụ lề.

- Tăng cường công tác tuần đường, kịp thời phát hiện xử lý các vi phạm cản trở giao thông, các vị trí mất an toàn giao thông; phối hợp với chính quyền địa phương và các lực lượng chức năng để ngăn chặn kịp thời và xử lý các trường hợp vi phạm kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ, lấn chiếm lòng, lề đường và hành lang an toàn đường bộ.

- Xây dựng phương án đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự, phòng chống ùn tắc giao thông trên các tuyến đường được giao quản lý.

- Đảm bảo giao thông thông suốt trên các tuyến đường do đơn vị được giao quản lý; bố trí nhân lực và máy móc trực đảm bảo an toàn giao thông 24/24h, khi phát sinh sự cố ách tắc giao thông phải tổ chức ngay lực lượng triển khai thông đường.

6. Các Phòng, ban chuyên môn thuộc Sở, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh Phú Thọ:

a) Thanh tra Sở:

- Xây dựng Kế hoạch, thực hiện tốt các nhiệm vụ bảo đảm trật tự, an toàn giao thông dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025. Phối hợp với lực lượng Công an phân luồng, đảm bảo giao thông khi có nhu cầu.

- Tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm đối với các hành vi: lấn chiếm, sử dụng lòng đường, lề đường và hành lang an toàn giao thông đường bộ trái phép; vi phạm công tác quản lý, duy tu và bảo trì công trình đường bộ; công tác đảm bảo an toàn giao thông tại các công trình đang thi công trên tuyến đường bộ đang khai thác.

- Tiếp tục kiểm tra các điều kiện cho xe xuất bến tại các bến xe khách trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

b) Phòng Quản lý vận tải:

- Tham mưu lãnh đạo Sở Quyết định thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025.

- Cử cán bộ trực trong thời gian nghỉ Lễ, Tết; phối hợp với Thanh tra Sở, Văn phòng Ban ATGT Tỉnh, Phòng quản lý giao thông, các phòng ban chuyên môn của UBND các huyện thành thị để đôn đốc, kiểm tra công tác chuẩn bị và tổ chức phục vụ Tết và mùa Lễ hội xuân của các đơn vị vận tải hành khách, bến xe.

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô để kiểm tra, xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

c) Phòng Quản lý Kết cấu hạ tầng giao thông:

- Phối hợp cùng Ban Quản lý dự án xây dựng và bảo trì công trình giao thông, các đơn vị quản lý đường bộ cùng các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, rà soát hệ thống biển báo, đèn tín hiệu, vạch kẻ đường; điều kiện đảm bảo an toàn giao thông trên các tuyến đường bộ thuộc phạm vi quản lý.

- Không cấp phép thi công các công trình trên đường đang khai thác trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025.

- Phối hợp với Phòng Quản lý vận tải, Thanh tra Sở, Văn phòng Ban ATGT tỉnh và các phòng ban chuyên môn của Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị tăng cường công tác đảm bảo giao thông, an toàn giao thông đường bộ trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025; công tác thực hiện các quy định về việc vận chuyển hành khách và hàng hoá tại các cảng, bến thủy nội địa.

d) Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh Phú Thọ; Ban Quản lý dự án xây dựng và bảo trì công trình giao thông.

- Chỉ đạo các đơn vị thi công chủ động xây dựng phương án bảo đảm an toàn giao thông, không để tình trạng ùn tắc giao thông do việc thi công; thành lập và duy trì bộ phận ứng trực để bảo đảm giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025.

- Các vị trí đang thi công xử lý điểm đen giao thông cần đẩy nhanh tiến độ, có đầy đủ biển cảnh báo, biển chỉ dẫn phân luồng, đèn chiếu sáng về ban đêm và người cảnh báo điều hành giao thông.

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý đường bộ tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra trên các tuyến đường đang quản lý, phát hiện kịp thời hư hỏng và các hành vi vi phạm hành lang an toàn giao thông; phát quang đảm bảo tầm nhìn; sửa chữa, bù phụ lại lề đường, vét rãnh thoát nước; rà soát hệ thống báo hiệu đường bộ, bổ sung, chỉnh sửa hệ thống biển báo, vạch sơn trên đường.

7. Công tác phối hợp:

- Đề nghị UBND các huyện, thành, thị chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát trật tự an toàn giao thông tại các bến xe khách, các bến khách ngang sông trên địa bàn quản lý, xử lý các vi phạm gây mất trật tự an toàn giao thông, các phương tiện hoạt động chở khách không đảm bảo an toàn, người điều khiển phương tiện không đủ điều kiện kinh doanh vận tải theo quy định.

- Đề nghị Công an tỉnh chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra vận tải hành khách và đảm bảo an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân năm 2025.

8. Chế độ báo cáo và số điện thoại đường dây nóng:

a) Chế độ báo cáo:

- Giao Phòng QLVT phân công cán bộ trực theo dõi, tổng hợp kết quả việc

thực hiện theo nội dung văn bản này, chủ động tham mưu cho lãnh đạo Sở xử lý kịp thời những vướng mắc để đảm bảo an toàn giao thông trong suốt thời gian nghỉ Lễ; phối hợp các phòng, ban thực hiện công tác báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Bộ GTVT, Cục Đường bộ Việt Nam và Ban An toàn giao thông tỉnh.

- Các đơn vị quản lý bến xe trong dịp nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, báo cáo về Sở về tình hình an ninh trật tự tại các bến xe, số xe hoạt động, số khách xuất bến, số xe phải tăng cường giải tỏa khách, số khách phải giải tỏa.

Thời gian báo cáo:

+ Đợt 1: từ ngày 28/12/2024 đến ngày 02/01/2025 (*Tết Dương lịch*).

+ Đợt 2: từ ngày 24/01/2025 - 2/2/2025 (*25 tháng Chạp đến hết mừng 5 tháng Giêng*)

Chế độ báo cáo:

+ Báo cáo nhanh trước 12h00 hàng ngày, gửi qua Zalo (số ĐT: 0975 391 938), hoặc hòm thư điện tử: giangnam.sgtvtpt@gmail.com.

+ Báo cáo tổng kết bằng văn kết quả thực hiện đợt 1 trước 16h00 ngày 02/01/2025, đợt 2 trước 16h00 ngày 02/02/2025.

b) Số điện thoại đường dây nóng (có phụ lục gửi kèm theo)

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Sở Giao thông vận tải Phú Thọ (qua Phòng Quản lý Vận tải) để tổng hợp, báo cáo, kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT
 - UBND Tỉnh
 - Cục ĐBVN
 - Ban ATGT tỉnh;
 - Giám Đốc, các PGĐ Sở;
 - Công an tỉnh
 - UBND các huyện thành thị
 - Báo Phú Thọ
 - Đài PT&TH Phú Thọ
 - Các phòng, ban Sở (t/h)
 - Các đơn vị kinh doanh vận tải
 - Các đơn vị bến xe khách
 - Các Trung tâm đăng kiểm
 - Các đơn vị quản lý đường bộ
 - Trang TTĐT Sở (đăng tin);
 - Lưu: VP, QLVT
- } (báo cáo);
 } (phối hợp);
 } (thực hiện;)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Trung Thành

**CÔNG BỐ SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG CỦA
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI PHÚ THỌ**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH- SGTVT ngày tháng 12 năm 2024)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Dương Văn Minh	Trưởng phòng Quản lý vận tải.	0912 076 856
2	Tô Quang Hạnh	Chánh Thanh tra	0915 171 569
3	Nguyễn Văn Nguyên	Giám đốc Ban QLDA XD&BT công trình giao thông	0974 325 876
4	Nguyễn Tiến Giang	Trưởng Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông	0982 505 108
5	Đỗ Thế Nam	Giám đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh Phú Thọ	0912 887 826